Politique de confidentialité

1. Introduction

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont Le Courtier en Champagne (ci-après « nous ») collecte, utilise et protège les données à caractère personnel des utilisateurs de son site internet https://cave.lecuvelier.com, conformément au **Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)** et à la législation belge applicable en matière de protection des données.

2. Responsable du traitement

- **Dénomination sociale** : LE COURTIER EN CHAMPAGNE
- **Forme juridique** : SRL
- **Adresse du siège social** : Rue Saint-Pierre, 121 B-7340 Colfontaine
- **Numéro d'entreprise (BCE)** : BE 0795.344.966
- **E-mail de contact** : direction@eliecuvelier.com

3. Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'exploitation du site et du traitement des commandes, nous sommes amenés à collecter les données suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom
- **Données de contact** : adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale
- **Données de commande** : produits commandés, historique des achats
- **Données de paiement** : uniquement les informations nécessaires à la transaction (les données bancaires sont traitées exclusivement par nos prestataires de paiement sécurisés)
- **Données de navigation** : adresse IP, type de navigateur, pages consultées

4. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- Traitement et gestion des commandes de champagne
- Livraison des produits
- Gestion de la facturation et du service client
- Respect des obligations légales (comptables, fiscales)

- Amélioration de l'expérience utilisateur et du site
- Envoi de communications commerciales (si consentement donné)

5. Base légale du traitement

Les traitements sont fondés sur :

- **L'exécution d'un contrat** (commande en ligne)
- **Le respect d'obligations légales**
- **Le consentement** de l'utilisateur (newsletter, cookies non essentiels)
- **L'intérêt légitime** de l'entreprise (amélioration du site, prévention de la fraude)

6. Destinataires des données

Les données peuvent être transmises, dans la stricte mesure nécessaire, à :

- Prestataires de paiement sécurisés
- Prestataires de livraison
- Hébergeur du site
- Prestataires informatiques et logistiques
- Autorités publiques lorsque la loi l'exige

Tous les sous-traitants respectent le RGPD et sont situés au sein de l'Union européenne ou offrent des garanties adéquates.

7. Durée de conservation

- Données liées aux commandes : **7 ans** (obligations comptables)
- Données de contact marketing : jusqu'au retrait du consentement
- Données de navigation (cookies) : le site n'utilise pas de cookies

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement

- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (Belgique)

Les demandes peuvent être adressées à : direction@eliecuvelier.com

9. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles (connexion HTTPS, accès restreints, protection des serveurs).

10. Cookies

Le site n'utilise pas de cookies.

11. Vente d'alcool – restriction d'âge

La vente de champagne est strictement réservée aux personnes **majeures (18 ans)**.
Lors de la création de compte ou de la commande, l'utilisateur confirme être légalement autorisé à acheter des boissons alcoolisées en Belgique.

12. Modification de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment.
La version en vigueur est celle publiée sur le site à la date de consultation.